



CUENTE CON NOSOTROS

De acuerdo a las órdenes gubernamentales para evitar el contagio del COVID-19, Segurexpo de Colombia S.A. informa que sus colaboradores trabajarán desde casa garantizando la continuidad del servicio, por esta razón en este documento le contaremos lo que tenemos dispuesto para Usted y su empresa.

PARA NUESTROS CLIENTES

- Para el manejo de la póliza de Seguro de Crédito, en lo referente a solicitudes de Suplemento de Clasificación y siniestros, continúe tramitando sus solicitudes por el aplicativo Cesnet, e- buzón, o enviando sus solicitudes al correo clientes@segurexpo.com
- Para las solicitudes del ramo de cumplimiento, se mantiene el mecanismo de envío al correo electrónico cumplimiento@segurexpo.com
- Para las solicitudes de indemnizaciones del ramo de cumplimiento enviarlas al correo segurexpo@segurexpo.com
- Para la entrega de correspondencia a la Compañía, enviar al correo archivo@segurexpo.com
- Para solicitud de recibos de caja, enviar el correo a jinehcarvajal@segurexpo.com y recaudoscartera@segurexpo.com
- Si requiere comunicarse con alguno de nuestros colaboradores encuentre su extensión en la siguiente imagen.
- PBX : 3266969.



PARA NUESTROS CLIENTES

EXTENSIONES SEGUREXPO

GERENCIA GENERAL		ÁTENCION AL CLIENTE		GERENCIA TÉCNICA		RECUPERACIONES		GERENCIA LEGAL	
Juan Manuel Merchán		Alexandra Amortegui	164	Pilar Árdila	179	Katherin Sierra	103	María Juana Herrera	155
Patricia Chaparro	102	Elsy Amado	128	Luz Ayde Neme	104	Claudia Segura	178	María Claudia Bejarano	108
RECEPCION		Angie Bravo	167	Nelson Mejia	162	Arturo Mendiola	112	Mónica Martinez	140
Camila Martinez	101	Julieth Sanabria	159	TRAMITACIÓN		GERENCIA FINANCIERA		SISTEMAS	
AUDITORIA INTERNA		Francisco Pineda	113	Daniel Ortiz	124	Orlando Garzón	120	Dolceys Mestre	202
Sandra Muñoz	116	Mauricio Moreno	165	Andrés Chavarro	150	CONTABILIDAD		David Wittigham	184
GERENCIA COMERCIAL		SUCURSALES		Diana Diaz	122	Andrea Diaz	109	RECURSOS HUMANOS	
Edilberto Castañeda	168	Barranquilla - Silvia Cuello	702	RIESGOS		Renzo Palacios	201	Peter Monastoque	134
Luz Dary Peña	114	Cali - Alejandra Cardenas	602	Mario Medellín	111	CARTERA / TESORERIA		Mayra Bastidas	129
Nathalia Pedroza	121	Cali - Vanessa Espada	600	Andrés Montes	123	Jineth Carvajal	107	GESTIÓN DOCUMENTAL	
Sergio Paladinez	160	Medellín - Melissa Morales	502	Tito Barrios	163	María Doris Peñalosa	105	Johana Neuta	145
Alejandra Guillen	130	Medellín - Manuela Jimenez	500	REASEGUROS					
Catalina Quiroga	119	RIESGOS EMPRESARIALES		Orlando Gómez	110				
Julian Canal	127	Juan Felipe Guerrero	117						
Johanna Peña	106	David Poveda	137						



PARA NUESTROS PROVEEDORES

- Las entidades obligadas a facturar electrónicamente podrán enviarlas a facturaelectronica@segurexpo.com y cargar los soportes de las facturas.
- Los proveedores no obligados a facturar electrónicamente deben enviar digitalizadas las facturas y sus respectivos soportes al correo archivo@segurexpo.com con el asunto FACTURA No. RAZÓN SOCIAL y NIT. En caso de no recibir un correo confirmando la recepción de su solicitud, por favor reenvíe el correo.
- Tenga en cuenta que solo se tramitarán las facturas recibidas o radicadas digitalmente. Una vez superada la contingencia, puede entregar las versiones físicas en la calle 72 No. 6 – 44 Piso 12 de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.
- Si requiere atención telefónica para resolver inquietudes, puede comunicarse al 3266969 Ext. 105



PARA NUESTROS INTERMEDIARIOS

- Los requerimientos del Ramo de crédito se podrán continuar enviando al correo clientes@segurexpo.com
- Emisión de pólizas del ramo de Cumplimiento y RCE a través de nuestra página web www.segurexpo.com - “Acceso a Clientes”
- Para las solicitudes del ramo de cumplimiento puede enviarlas al correo cumplimiento@segurexpo.com
- Y requerimientos especiales con su ejecutivo comercial de cabecera a través de los correos electrónicos, extensiones, teléfonos celulares o whatsapp



PÓLIZAS DIGITALES

❖ CRÉDITO

- A partir de la fecha todas las pólizas llegarán de manera digital por el sistema Cesnet en el caso del ramo de Crédito.
- En los Anexos de Beneficiario la empresa deberá enviar la solicitud escaneada o en correo electrónico institucional al correo **dianadiaz@segurexpo.com** , firmada por el Representante Legal, con sus soportes.
- Se cuenta con las medidas necesarias para que los certificados de anexos de beneficiarios se envíen con la firma del Representante Legal de Segurexpo.



PÓLIZAS DIGITALES

❖ CUMPLIMIENTO Y RCE

- Las pólizas y endosos serán enviados en archivo PDF al correo electrónico del destinatario, como es habitual.
- Les recordamos que la verificación de emisión de la póliza del ramo de cumplimiento se realiza en nuestra página web www.segurexpo.com - **Servicios - Consulta de póliza en línea**
- Es importante capturar y mantener actualizados los datos de contacto.





En Segurexpo de Colombia hemos tomado todas las medidas y resguardos necesarios para cumplir con lo establecido por el Gobierno Nacional y Local en lo referente a la actual coyuntura que atraviesa el país, para garantizar y salvaguardar la salud de nuestros colaboradores y continuar prestando nuestro servicio de manera habitual con el objetivo de asegurar la continuidad de la operación y el servicio a nuestros clientes y aliados.